

FORMULAIRE DE RETOUR ET D'ÉCHANGE



Merci de prendre connaissance de l'ensemble de ce formulaire avant de le compléter.

Vous souhaitez nous retourner ou échanger un article ? Complétez les informations ci-dessous et retourner nous ce formulaire et l'article à l'adresse indiquée à la fin de ce document. L'article doit nous être renvoyé dans son état d'origine sous 14 jours suivant sa réception. Merci d'indiquer ci-dessous le nom de l'article retourné et de choisir une des 6 raisons pour laquelle vous souhaitez le retourner. Nous procéderons alors au remboursement de cet article.

Pour échanger le même article dans une taille ou une couleur différente, cochez la case "Échange" dans le tableau ci-dessous et indiquez le produit souhaité en commentaire. Cette offre d'échange est soumise à la disponibilité de l'article en stock. Dans le cas contraire, nous traiterons alors l'échange comme un retour.

Si vous souhaitez échanger votre article pour un produit différent, merci de nous retourner l'article pour obtenir son remboursement et de passer ensuite une nouvelle commande.

RÉFÉRENCE DE VOTRE COMMANDE: _____

NOM: _____

ADRESSE: _____

_____ CODE POSTAL: _____

VILLE: _____ PAYS: _____

MOTIF DU RETOUR

1. Je n'ai pas reçu le bon article
2. Taille trop petite
3. Taille trop grande
4. L'article ne me plaît pas
5. Je n'ai pas commandé le bon article
6. Autre (merci de préciser alors la raison dans les commentaires ci-dessous)

ARTICLE	PRIX À L'UNITÉ	QUANTITÉ	TOTAL	RETOUR	ÉCHANGE	MOTIF
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Commentaire						
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Commentaire						
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Commentaire						
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Commentaire						
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Commentaire						
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Commentaire						

Merci de prendre connaissance des informations sur la page suivante avant de retourner le ou les articles.

CONDITIONS DE RETOUR ET D'ÉCHANGE

Avant de retourner ou échanger un article, veuillez vous assurer que :

- Vous retournez l'article sous une période de 14 jours suivant sa réception.
- Vous nous renvoyez l'article dans son emballage d'origine. Ceci inclut également tout élément de protection du colis d'origine pour éviter des dommages durant le transport.
Notez bien : Nous vous remercions de ne pas coller d'étiquettes ou autres éléments adhésifs directement sur l'emballage. Utilisez un colis pour contenir l'emballage d'origine.
- L'article doit être dans son état d'origine c'est-à-dire non utilisé ou porté.
Notez bien : Si l'article nous est retourné plus abîmé qu'à la réception, nous ne pouvons malheureusement accepter son retour. Le colis vous sera alors renvoyé.
Si vous nous retournez un article pour bénéficier de la garantie fabricant, nous ne pourrons procéder au remboursement qu'après avoir obtenu confirmation du fabricant.
- Vous nous retournez l'article avec le bordereau d'expédition EpicTV contenu dans le colis ainsi que toutes les pièces et documents d'origine : manuels d'instructions, étiquettes, etc.
- Vous nous retournez l'article en incluant une copie de ce formulaire dûment complété avec la référence de la commande, les motifs de retour, etc.
- Si vous échangez le même article dans une taille ou une couleur différente, merci de vérifier que vous avez bien indiqué la nouvelle taille et / ou couleur souhaitée. Si l'article souhaité est moins cher que celui retourné, nous vous rembourserons la différence. Dans ce cas, veuillez revoir la section remboursement ci-dessous et complétez les informations si nécessaire. Par ailleurs, si vous souhaitez échanger votre article pour un produit différent, merci de nous retourner votre article d'abord pour obtenir son remboursement et de passer ensuite une nouvelle commande.
- Les frais d'expédition du retour de l'article seront à votre charge.

Les remboursements sont toujours effectués sur le compte de la carte de crédit, compte Paypal ou compte bancaire utilisé lors de l'achat de l'article. Si vous avez payé par transfert bancaire, nous vous remercions d'indiquer les références de votre compte ci-dessous afin que nous puissions procéder au remboursement.

Si vous êtes inscrit sur le Shop EpicTV, vous pouvez également choisir d'être remboursé sous la forme d'un crédit d'achat EpicTV. Vous pourrez alors utiliser ce crédit immédiatement une fois le retour du (ou des) article(s) confirmé en magasin. Choisissez cette option en cochant la case correspondante ci-dessous.

NOM ET ADRESSE DE VOTRE ÉTABLISSEMENT BANCAIRE: _____

NOM DU TITULAIRE DU COMPTE: _____

NUMÉRO IBAN: _____ CODE SWIFT / BIC: _____

- Merci de me rembourser via mon compte 5% de crédit EpicTV. (Retrouvez votre solde total en choisissant l'option "Vos 5% de crédit" dans votre compte.)

**MERCI DE RETOURNER L'ARTICLE
À CETTE ADRESSE :**

EpicTV Shop / UPS SCS
Z.I. des Guepelles BAT A
95470 SAINT WITZ
FRANCE

